

## Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

De plus, en tant que travailleuse sociale professionnelle membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ), Mélanie Barabé est assujettie par le secret professionnel.

## Collecte des renseignements personnels

- Nom complet
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse complète
- Date de naissance
- Informations recueillies lors de la prestation du service

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis lors de la prestation du service, au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant. Voir section suivante.

## Consentement

Lorsque vous visitez notre site, nous vous informons des fichiers témoins (cookies) que nous utilisons. Vous êtes en mesure de pouvoir choisir quels fichiers témoins vous nous autorisez à utiliser durant votre utilisation de notre site.

Si nous vous demandons de nous fournir vos renseignements personnels pour une autre raison, à des fins de marketing par exemple, nous vous demanderons directement votre consentement explicite, ou nous vous donnerons la possibilité de refuser.

## Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires présents sur notre site Web, à savoir:

- Formulaire de contact
- Formulaire d'inscription à l'infolettre

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Pour répondre convenablement à votre demande
- Pour vous envoyer nos infolettres
- À des fins statistiques

## Services fournis par des tiers

De manière générale, les fournisseurs tiers que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.

### **Les services tiers auxquels nous faisons appel sont les suivants :**

Plate-forme Psylio pour la tenue des dossiers clients. Consulter la politique de confidentialité de Psylio. <https://www.psylio.com/fr/privacy>

Plate-forme Mailchimp pour l'envoi de nos infolettres. Consulter la politique de confidentialité de Mailchimp. [https://mailchimp.com/fr/about/security/#Votre\\_confidentialit%C3%A9%2C\\_notre\\_priorit%C3%A9](https://mailchimp.com/fr/about/security/#Votre_confidentialit%C3%A9%2C_notre_priorit%C3%A9)

Google Analytics à des fins analytiques. Consulter la politique de confidentialité de Google Analytics. <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

## Liens externes

Vous pourriez être amené à quitter notre site web en cliquant sur certains liens présents sur notre site. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité.

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

**Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données personnelles :**

Mélanie Barabé  
819-616-5656  
[info@melaniebarabe.com](mailto:info@melaniebarabe.com)

## Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

**Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données personnelles :**

Mélanie Barabé  
819-616-5656  
[info@melaniebarabe.com](mailto:info@melaniebarabe.com)

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé et confidentiel. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL
- Gestion des accès – personne autorisée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Suppression automatique des entrées de formulaires du site Web après 30 jours
- Les renseignements personnels recueillis dans le cadre de la prestation de services sont conservés pendant la durée de la prestation de services, puis le dossier sera archivé pendant 5 ans à compter de sa fermeture, conformément aux directives de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ).

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos interactions. Toutefois,

comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Notre site Web est hébergé sur knowhost.com. Ils nous fournissent l'hébergement en ligne qui nous permet de vous communiquer de l'information sur notre entreprise et de promouvoir nos produits et services.

Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de knowhost.com.

Consultez la politique de confidentialité de Knowhost. <https://www.knownhost.com/privacy-policy>

## Âge de consentement

En utilisant ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web.

## Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez s'il vous plaît la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserons ici qu'elle a été mise à jour, pour que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

Si notre entreprise fait l'objet d'une acquisition par ou d'une fusion avec une autre entreprise, vos renseignements pourraient être transférés aux nouveaux propriétaires pour que nous puissions continuer à vous vendre des produits.

## Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

[https://www.cai.gouv.qc.ca/uploads/pdfs/CAI\\_GU\\_Responsabilites\\_Entreprises.pdf](https://www.cai.gouv.qc.ca/uploads/pdfs/CAI_GU_Responsabilites_Entreprises.pdf)